

VERBALE CONGIUNTO GRUPPI DI RIESAME
Scienze linguistiche e comunicazione interculturale
Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
10 aprile 2024

Il giorno 10 aprile 2024 alle ore 14.00 si sono riuniti congiuntamente, tramite collegamento da remoto, i Gruppi di Riesame dei Corsi di Laurea Magistrale LM14 e LM39 per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1. Comunicazioni delle Coordinatrici dei CdS**
- 2. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione delle sezioni della scheda SUA di LM 14 in scadenza il 6 giugno 2024**
- 3. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione delle sezioni della scheda SUA di LM 39 in scadenza il 6 giugno 2024**
- 4. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 14 in scadenza il 12 luglio 2024**
- 5. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 39 in scadenza il 12 luglio 2024**
- 6. Eventuali e varie**

Presenti:

prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS LM14), prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS LM39), prof.ssa Anna Baldini, prof. Luigi Spagnolo, prof.ssa Maria Antonietta Rossi, prof.ssa Veronica Ricotta, prof.ssa Agnese Fusaro, prof.ssa Carla Bruno, prof. Simone Pisano, prof. Andrea Scibetta, dott.ssa Laura Fattorini.

Assenti giustificati:

dott.ssa Lisa Lorusso, dott. Mauro Pellizzi.

Presiedono la riunione le Coordinatrici dei Corsi di Laurea Magistrali, la prof.ssa Paola Carlucci e la prof.ssa Paola Dardano, verbalizza la dott.ssa Laura Fattorini

1. Comunicazioni delle Coordinatrici dei CdS

La prof.ssa Carlucci comunica che la prof.ssa Aldinucci ha lasciato il GdR LM14 perché è entrata far parte del Presidio di Qualità e la ringrazia per il lavoro svolto fino a oggi.

Al posto della prof.ssa Aldinucci entra a far parte del GdR LM14 la prof.ssa Maria Antonietta Rossi alla quale dà il benvenuto e la ringrazia per la disponibilità.

La prof.ssa Dardano comunica che il prof. Ortore ha chiesto di uscire dal GdR LM39 e lo ringrazia per il lavoro svolto fino ad adesso.

Al posto del prof. Ortore entra a far parte del GdR LM39 la prof.ssa Agnese Fusaro alla quale dà il benvenuto e la ringrazia per la disponibilità.

2. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione delle sezioni della scheda SUA di LM 14 in scadenza il 6 giugno 2024

La Coordinatrice comunica che i materiali utili alla revisione e integrazione dei quadri della SUA CdS che dovranno essere inseriti in banca dati entro il 15 giugno 2024 sono stati caricati sul drive e sono consultabili dal Gruppo di Riesame. I quadri in scadenza devono essere inviati al Coordinatore della Didattica entro il 23 maggio 2024.

La Coordinatrice chiede quindi ai componenti del GdR di ricevere i quadri rivisti entro il 9 maggio 2024, così da procedere alla revisione complessiva e propone di fissare la riunione del Gruppo di Riesame per l'approvazione delle schede il 17 maggio 2024.

La prof.ssa Carlucci propone di assegnare nel modo seguente le diverse aree della scheda SUA-CdS tra i componenti del GdR di LM14:

- Il corso di studio in breve: Carlucci
- Quadro A1b: Rossi
- Quadro B1: Spagnolo
- Quadri B4 e B5: Carlucci B4 (aule, laboratori e aule informatiche, sale studio, biblioteca); Ricotta B5 (orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero – tirocini e stage, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti); Baldini B5 (accompagnamento al lavoro); Baldini B5 (eventuali altre iniziative)
- Quadro D3: Carlucci

La prof.ssa Carlucci chiede ai componenti del Gruppo di Riesame di non lavorare sul file presente in drive ma di inviare le sezioni compilate in un nuovo documento word senza usare la modalità "revisione" per facilitarne il riscontro".

Per i quadri B4 e B5 le personalizzazioni andranno evidenziate in giallo e le parti da eliminare andranno barrate.

Il Gruppo di Riesame approva.

3. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione delle sezioni della scheda SUA di LM 39 in scadenza il 6 giugno 2024

La Coordinatrice comunica che i materiali utili alla revisione e integrazione dei quadri della SUA CdS che dovranno essere inseriti in banca dati entro il 15 giugno 2024 sono stati caricati sul drive e sono consultabili dal Gruppo di Riesame. I quadri in scadenza devono essere inviati al Coordinatore della Didattica entro il 23 maggio 2024.

La Coordinatrice chiede quindi ai componenti del GdR di ricevere i quadri rivisti entro il 9 maggio 2024, così da procedere alla revisione complessiva e propone di fissare la riunione del Gruppo di Riesame per l'approvazione delle schede il 17 maggio 2024.

La prof.ssa Dardano, propone di assegnare nel modo seguente le diverse aree della scheda SUA-CdS tra i componenti del GdR di LM39:

- Il corso di studi in breve: Dardano
- Quadro A1b: Fusaro
- Quadro B1: Dardano
- Quadro B4: Dardano
- Quadri B5 - Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Accompagnamento al lavoro: Pisano
- Quadri B5 – Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, tirocini e stage: Scibetta
- Quadro B5 - Eventuali altre iniziative: Bruno
- Quadro D3: Dardano

La prof.ssa Dardano chiede ai componenti del Gruppo di Riesame di non lavorare sul file presente in drive ma di inviare le sezioni compilate in un nuovo documento word senza usare la modalità "revisione" per facilitarne il riscontro".
Per i quadri B4 e B5 le personalizzazioni andranno evidenziate in giallo e le parti da eliminare andranno barrate.

Il Gruppo di Riesame approva.

4. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 14 in scadenza il 12 luglio 2024

La Coordinatrice illustra al Gruppo di Riesame le 5 sezioni da compilare per il Riesame Ciclico (4 sezioni e il commento agli indicatori) e propone la seguente suddivisione tra i componenti del Gruppo di Riesame:

Sezione 1 "L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)" - **prof.ssa Carlucci**

Sezione 2 "L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)"

2.1 Orientamento e tutorato – **prof. Spagnolo**

2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze – **prof.ssa Baldini**

2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili – **prof. Spagnolo**

2.4 Internazionalizzazione della didattica – **prof.ssa Ricotta**

2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento – **prof.ssa Rossi**

Sezione 3 "La gestione delle risorse del CdS" - **prof.ssa Carlucci**

Sezione 4 "Riesame e miglioramento del CdS" - **prof.ssa Carlucci**

Commento agli indicatori - **prof.ssa Carlucci**

Il Riesame Ciclico deve essere inviato al Coordinatore della Didattica entro il 20 giugno 2024.

La Coordinatrice chiede quindi ai componenti del GdR di ricevere le sezioni compilate entro il 3 giugno 2024; così da procedere alla revisione complessiva e

propone di fissare la riunione del Gruppo di Riesame per l'approvazione del Riesame Ciclico il 17 giugno 2024.

Il Gruppo di Riesame approva.

5. Predisposizione del calendario e delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 39 in scadenza il 12 luglio 2024

La Coordinatrice illustra al Gruppo di Riesame le 5 sezioni da compilare per il Riesame Ciclico (4 sezioni e il commento agli indicatori) e propone da seguente suddivisione tra i componenti del Gruppo di Riesame:

Sezione 1 "L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)" - **prof.ssa Dardano**

Sezione 2 "L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)"

2.1 Orientamento e tutorato - **prof. Pisano**

2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze - **prof.ssa Bruno**

2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili - **prof.ssa Fusaro**

2.4 Internazionalizzazione della didattica - **prof.ssa Scibetta**

2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento - **prof.ssa Pisano**

Sezione 3 "La gestione delle risorse del CdS" - **prof.ssa Dardano**

Sezione 4 "Riesame e miglioramento del CdS" - **prof.ssa Dardano**

Commento agli indicatori - **prof.ssa Dardano**

Il Riesame Ciclico deve essere inviato al Coordinatore della Didattica entro il 20 giugno 2024.

La Coordinatrice chiede quindi ai componenti del GdR di ricevere le sezioni compilate entro il 3 giugno 2024, così da procedere alla revisione complessiva e propone di fissare la riunione del Gruppo di Riesame per l'approvazione del Riesame Ciclico il 17 giugno 2024.

Il Gruppo di Riesame approva.

6. Eventuali e varie

Tace.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella

discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Il presente verbale viene letto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Alle ore 15.00 viene tolta la seduta.

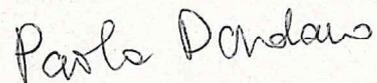
La segretaria verbalizzante
dott.ssa *Laura Fattorini*



Le Coordinatrici dei CdS
prof.ssa *Paola Carlucci*



prof.ssa *Paola Dardano*



VERBALE CONGIUNTO GRUPPI DI RIESAME
Scienze linguistiche e comunicazione interculturale
Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
17 maggio 2024

Il giorno 17 maggio 2024 alle ore 13.30 si sono riuniti congiuntamente, tramite collegamento da remoto, i Gruppi di Riesame dei Corsi di Laurea Magistrale LM14 e LM39 per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1. Comunicazioni delle Coordinatrici dei CdS**
- 2. Approvazione delle sezioni della scheda SUA di LM 14 in scadenza il 6 giugno 2024**
- 3. Approvazione delle sezioni della scheda SUA di LM 39 in scadenza il 6 giugno 2024**
- 4. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 14 in scadenza il 12 luglio 2024**
- 5. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 39 in scadenza il 12 luglio 2024**
- 6. Eventuali e varie**

Presenti:

prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS LM14), prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS LM39), prof.ssa Anna Baldini, prof. Luigi Spagnolo, prof.ssa Veronica Ricotta, prof.ssa Agnese Fusaro, prof.ssa Carla Bruno, prof. Simone Pisano, prof. Andrea Scibetta, dott.ssa Laura Fattorini.

Assenti giustificati:

prof.ssa Maria Antonietta Rossi, dott.ssa Lisa Lorusso, dott. Mauro Pellizzi.

Presiedono la riunione le Coordinatrici dei Corsi di Laurea Magistrali, la prof.ssa Paola Carlucci e la prof.ssa Paola Dardano, verbalizza la dott.ssa Laura Fattorini

1. Comunicazioni delle Coordinatrici dei CdS

Tace.

2. Approvazione delle sezioni della scheda SUA di LM 14 in scadenza il 6 giugno 2024

La prof.ssa Carlucci illustra e sottopone all'approvazione del GdR i quadri compilati da inserire in Banca Dati SUA CDS.

- Il corso di studio in breve: Carlucci
- Quadro A1b: Rossi
- Quadro B1: Spagnolo

- Quadri B4 e B5: Carlucci B4 (aule, laboratori e aule informatiche, sale studio, biblioteca); Ricotta B5 (orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero – tirocini e stage, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti); Baldini B5 (accompagnamento al lavoro); Baldini B5 (eventuali altre iniziative)
- Quadro D3: Carlucci

I quadri saranno inviati al Coordinatore della Didattica e successivamente saranno sottoposti all'approvazione del Presidio di Qualità.

Il Gruppo di Riesame approva.

3. Approvazione delle sezioni della scheda SUA di LM 39 in scadenza il 6 giugno 2024

La prof.ssa Dardano illustra e sottopone all'approvazione del GdR i quadri compilati da inserire in Banca Dati SUA CDS.

- Il corso di studi in breve: Dardano
- Quadro A1b: Fusaro
- Quadro B1: Dardano
- Quadro B4: Dardano
- Quadri B5 - Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Accompagnamento al lavoro: Pisano
- Quadri B5 – Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, tirocini e stage: Scibetta
- Quadro B5 - Eventuali altre iniziative: Bruno
- Quadro D3: Dardano

I quadri saranno inviati al Coordinatore della Didattica e successivamente saranno sottoposti all'approvazione del Presidio di Qualità.

Il Gruppo di Riesame approva.

4. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 14 in scadenza il 12 luglio 2024

La Coordinatrice e le/i componenti del Gruppo di Riesame si confrontano sulle modalità di compilazione del Riesame Ciclico e della documentazione da consultare e da allegare.

La Coordinatrice propone un incontro online prima della consegna per risolvere eventuali dubbi e problemi

In Gruppo di Riesame approva.

5. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico di LM 39 in scadenza il 12 luglio 2024

La Coordinatrice e le/i componenti del Gruppo di Riesame si confrontano sulle modalità di compilazione del Riesame Ciclico e della documentazione da consultare e da allegare.

La Coordinatrice propone un incontro online prima della consegna per risolvere eventuali dubbi e problemi

In Gruppo di Riesame approva.

6. Eventuali e varie

Tace.

Ai sensi del “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell’Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista” emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l’adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l’identificazione di ciascuno di essi;
- l’intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell’Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

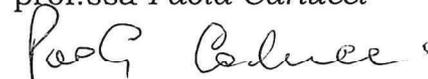
Il presente verbale viene letto e approvato all’unanimità e seduta stante.

Alle ore 14.55 viene tolta la seduta.

La segretaria verbalizzante
dott.ssa *Laura Fattorini*



Le Coordinatrici dei CdS
prof.ssa *Paola Carlucci*



prof.ssa *Paola Dardano*



VERBALE CONGIUNTO GRUPPI DI RIESAME
Scienze linguistiche e comunicazione interculturale
Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
17 giugno 2024

Il giorno **17 giugno 2024** alle ore 14.30 si sono riuniti congiuntamente, tramite collegamento da remoto, i Gruppi di Riesame dei Corsi di Laurea Magistrale LM14 e LM39 per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1. Comunicazioni delle Coordinatrici**
- 2. Analisi e discussione delle criticità emerse per LM 14**
- 3. Approvazione del RRC di LM 14**
- 4. Analisi e discussione delle criticità emerse per LM 39**
- 5. Approvazione del RRC di LM 39**
- 6. Varie ed eventuali**

Presenti:

prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS LM14), prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS LM39), prof.ssa Anna Baldini, prof. Luigi Spagnolo, prof.ssa Veronica Ricotta, prof.ssa Agnese Fusaro, prof.ssa Carla Bruno, prof. Simone Pisano, prof.ssa Maria Antonietta Rossi, prof. Andrea Scibetta, dott. Mauro Pellizzi, dott.ssa Caterina Gennai.

Assenti giustificati:

dott.ssa Laura Fattorini, dott.ssa Lisa Lorusso

Presiedono la riunione le Coordinatrici dei Corsi di Laurea Magistrali, la prof.ssa Paola Carlucci e la prof.ssa Paola Dardano, verbalizza la dott.ssa Caterina Gennai

1. Comunicazioni delle Coordinatrici

La prof.ssa Carlucci ringrazia la dott.ssa Alessia Madonna, studentessa del CdS LM 14, che partecipa come uditrice alla riunione.

La prof.ssa Carlucci e la prof.ssa Dardano comunicano che, su indicazione del Presidio di Qualità, alcuni dei quadri Sua con scadenza 15 giugno, in particolare i quadri B5, dovranno essere maggiormente personalizzati da ciascun CdS. Il PQA invierà a luglio i materiali per la compilazione dei quadri della scheda SUA in scadenza il 15 settembre.

La prof.ssa Carlucci e la prof.ssa Dardano informano inoltre che la prossima riunione dei due Gruppi di riesame si svolgerà il 24 luglio alle ore 14,00.

2. Analisi e discussione delle criticità emerse per LM 14

La prof.ssa Carlucci presenta il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS LM14, documento molto articolato che verrà poi presentato alla riunione che il PQA ha convocato per mercoledì 19 giugno.

La Coordinatrice sottolinea un dato molto positivo rispetto al RRC precedente, vale a dire il miglioramento dei tempi di laurea, un obiettivo che comunque il CdS deve continuare a perseguire. Tra i principali aspetti da esaminare, emergono:

- una stasi delle immatricolazioni
 - la necessità di un ulteriore potenziamento dell'internazionalizzazione in relazione ai 3 curricula attivati
 - una riflessione sul ruolo dei tutors, allo stato attuale poco utilizzati dagli studenti.
- Il GdR discute ampiamente e analiticamente questi ed altri aspetti emersi dal documento del riesame ciclico. Vengono condivise le azioni correttive lì proposte.

3. Approvazione del RRC di LM 14

La prof.ssa Carlucci presenta il RRC che viene approvato e che sarà poi presentato alla riunione del PQA prevista per il 19 giugno.
Il Gruppo di Riesame approva.

4. Analisi e discussione delle criticità emerse per LM 39

La prof.ssa Dardano presenta il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS LM39. Partendo dal precedente RRC, comunica che le criticità emerse a suo tempo sono state in gran parte risolte. In particolare l'internazionalizzazione è stata consolidata e potenziata. Sono stati risolti alcuni problemi della rete wifi dell'ateneo così come sono stati ampliati gli spazi per gli studenti.

Anche per il CdS di LM 39 emerge che i tutors non sono molto sfruttati dagli studenti probabilmente perché, essendo un piccolo ateneo, gli studenti possono contattare direttamente i docenti che sono sempre disponibili e reperibili.

Dopo ampia e approfondita discussione di questi ed altri aspetti emersi dal documento, il GdR condivide pienamente le azioni proposte.

5. Approvazione del RRC di LM 39

La prof.ssa Dardano presenta il RRC del CdS LM39 che viene approvato e che sarà poi presentato alla riunione del PQA prevista per il 19 giugno.
Il Gruppo di Riesame approva.

6. Varie ed eventuali

La prof.ssa Carlucci e la prof.ssa Dardano comunicano che i laureandi delle Lauree Magistrali si possono iscrivere ai percorsi abilitanti dal 60 CFU che hanno come scadenza il 24 giugno p.v.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;

- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

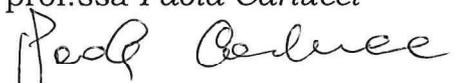
Il presente verbale viene letto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Alle ore 15,50 viene tolta la seduta.

La segretaria verbalizzante
dott.ssa *Caterina Gennai*



Le Coordinatrici dei CdS
prof.ssa *Paola Carlucci*



prof.ssa *Paola Dardano*



VERBALE CONGIUNTO GRUPPI DI RIESAME
Scienze linguistiche e comunicazione interculturale
Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
12 luglio 2024

Il giorno 12 luglio 2024 alle ore 13.30 si sono riuniti congiuntamente, tramite collegamento da remoto, i Gruppi di Riesame dei Corsi di Laurea Magistrale LM14 e LM39 per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1. Comunicazioni delle Coordinatrici dei CdS**
- 2. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei quadri della scheda SUA di LM 14 in scadenza il 15 settembre 2024**
- 3. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei quadri della scheda SUA di LM 39 in scadenza il 15 settembre 2024**
- 4. Varie ed eventuali**

Presenti:

prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS LM14), prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS LM39), prof.ssa Anna Baldini, prof. Luigi Spagnolo, prof.ssa Maria Antonietta Rossi, prof.ssa Veronica Ricotta, prof.ssa Agnese Fusaro, prof. Simone Pisano, dott.ssa Laura Fattorini.

Assenti giustificati:

prof.ssa Carla Bruno, prof. Andrea Scibetta, dott.ssa Lisa Lorusso, dott. Mauro Pellizzi.

Presiedono la riunione le Coordinatrici dei Corsi di Laurea Magistrali, la prof.ssa Paola Carlucci e la prof.ssa Paola Dardano, verbalizza la dott.ssa Laura Fattorini

1. Comunicazioni delle Coordinatrici dei CdS

Le Coordinatrici comunicano che:

- È stato pubblicato l'avviso per la presentazione di manifestazione di interesse a svolgere il ruolo di rappresentante degli studenti all'interno dei Gruppi di Riesame per i seguenti corsi di studio L10, L12, LM14 e LM39, le candidature dovranno pervenire entro il 18 luglio ore 12.00;
- il 19 giugno si è svolta la riunione con il PQA per commentare le sezioni del Riesame ciclico e discutere la compilazione delle schede di autovalutazione;
- i quadri della scheda SUA in scadenza a settembre andranno caricati entro il 15 settembre;
- il 18 giugno il PQA ha inviato una mail con le scadenze della SUA CDS per l'autunno 2024 e la primavera 2025: i quadri andranno caricati entro il 15 settembre 2024 e 15 giugno 2025;

- il 26 giugno il PQA ha inviato una mail relativa al Rapporto AlmaLaurea 2024 sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati dell'Ateneo. Tali documenti verranno studiati analiticamente dai GdR e discussi nella prossima riunione;
- il 27 giugno il PQA ha inviato una mail per comunicare che sono disponibili sul sito le Linee guida per la compilazione scheda SUA. I componenti dei Gruppi di Riesame sono invitati a consultarle;
- il 5 luglio il PQA ha inviato una mail con i materiali per la compilazione dei quadri della SUA in scadenza il 15 settembre. I materiali saranno caricati su un cloud condiviso e si chiede ai componenti dei Gruppi di Riesame di lavorare direttamente sul cloud.

2. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei quadri della scheda SUA di LM 14 in scadenza il 15 settembre 2024

La prof.ssa Carlucci, propone di assegnare nel modo seguente le diverse aree della scheda SUA-CdS tra i componenti del GdR di LM14:

B6 Carlucci
 B7 Baldini
 C1 Rossi
 C2 Spagnolo
 C3 Ricotta

I quadri compilati dovranno essere caricati nel cloud entro il 23 agosto 2024 e poi inviati al Coordinatore dell'Area della Didattica entro il 29 agosto.

La prossima riunione congiunta dei Gruppi di Riesame per l'approvazione finale è fissata il 27 agosto 2024 ore 13.30.

Il Gruppo di Riesame approva.

3. Esame e discussione delle attività del GdR per la compilazione dei quadri della scheda SUA di LM 39 in scadenza il 15 settembre 2024

La prof.ssa Dardano, propone di assegnare nel modo seguente le diverse aree della scheda SUA-CdS tra i componenti del GdR di LM39:

B6 Bruno
 B7 Dardano
 C1 Fusaro
 C2 Pisano
 C3 Scibetta

I quadri compilati dovranno essere caricati nel cloud entro il 23 agosto 2024 e poi inviati al Coordinatore dell'Area della Didattica entro il 29 agosto.

La prossima riunione congiunta dei Gruppi di Riesame per l'approvazione finale è fissata il 27 agosto 2024 ore 13.30.

Il Gruppo di Riesame approva.

4. Varie ed eventuali

Le Coordinatrici informano i componenti dei Gruppi di Riesame che è emersa la difficoltà di tenere traccia delle modifiche che nel corso del tempo si verificano all'interno delle varie aree (orientamento, internazionalizzazione, didattica ecc).

In un'ottica di miglioramento della condivisione e della tracciabilità delle informazioni all'interno dei GdR, le Coordinatrici suggeriscono che ciascun componente dei GdR raccolga le informazioni relative ad una specifica area, in particolare in occasione dei Consigli di Dipartimento

Tale assegnazione verrà discussa e perfezionata in una delle prossime riunioni dei GdR.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

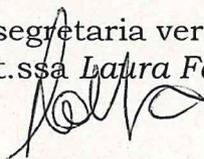
- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

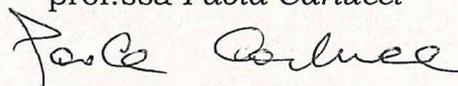
Il presente verbale viene letto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Alle ore 14.30 viene tolta la seduta.

La segretaria verbalizzante
dott.ssa Laura Fattorini



Le Coordinatrici dei CdS
prof.ssa Paola Carlucci



prof.ssa Paola Dardano



VERBALE CONGIUNTO GRUPPI DI RIESAME
Scienze linguistiche e comunicazione interculturale
Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
27 agosto 2024

Il giorno 27 agosto 2024 alle ore 13.30 si sono riuniti congiuntamente, tramite collegamento da remoto, i Gruppi di Riesame dei Corsi di Laurea Magistrale LM14 e LM39 per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1. Comunicazioni delle Coordinatrici**
- 2. Analisi e discussione dei questionari degli studenti e delle opinioni dei laureati (LM 14)**
- 3. Analisi e discussione dei questionari degli studenti e delle opinioni dei laureati (LM 39)**
- 4. Approvazione dei quadri della SUA (LM 14)**
- 5. Approvazione dei quadri della SUA (LM 39)**
- 6. Varie ed eventuali**

Presenti:

prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS LM14), prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS LM39), prof.ssa Anna Baldini (LM14), prof.ssa Veronica Ricotta (LM14), prof. Luigi Spagnolo (LM14), prof.ssa Maria Antonietta Rossi (LM14), prof.ssa Carla Bruno (LM39), prof.ssa Agnese Fusaro (LM39), prof. Simone Pisano (LM39), dott.ssa Alessia Madonna (LM14), dott.ssa Arina Zakharian (LM39), dott.ssa Laura Fattorini.

Assenti giustificati:

prof. Andrea Scibetta (LM39), dott.ssa Lisa Lorusso, dott. Mauro Pellizzi

Presiedono la riunione le Coordinatrici dei Corsi di Laurea Magistrali, la prof.ssa Paola Carlucci e la prof.ssa Paola Dardano, verbalizza la dott.ssa Laura Fattorini

1. Comunicazioni delle Coordinatrici

- Le Coordinatrici danno il benvenuto alla dott.ssa Alessia Madonna (LM14), e alla dott.ssa Arina Zakharian (LM39), rappresentanti degli studenti elette luglio a seguito della riunione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.
- Il 27 luglio si è tenuta una riunione online convocata dal PQA dedicata alla preparazione delle schede di autovalutazione ed è stato deciso che i sottogruppi possono iniziare a predisporre le schede. Il PQA ha indicato il 14 febbraio 2025 come data indicativa per il caricamento di tutti i documenti.

2. Analisi e discussione dei questionari degli studenti e delle opinioni dei laureati (LM 14)

La Coordinatrice ricorda ai componenti che quest'anno è cambiata la modalità di raccolta dei dati e adesso viene data la possibilità agli studenti di scegliere se compilare o meno il questionario, potendosi iscrivere all'esame sia in un caso che nell'altro (mentre in

precedenza la compilazione del questionario era obbligatoria); i questionari sono proposti agli studenti a prescindere dal momento in cui decidono di iscriversi all'esame.

La Coordinatrice illustra quindi ai componenti alcuni dati emersi dai questionari:

- molto positiva la percentuale di adesione che è pari al 97,18%
- dati positivi per il gradimento del CdS da parte dei laureati
- la percentuale di studenti frequentanti è buona nei questionari dei laureati (86,7 %), leggermente in calo invece nei questionari degli studenti (74,64%)
- le conoscenze preliminari sono state ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati dall'84,92%, che è un buon dato anche se in flessione rispetto agli anni precedenti.

Segue un'articolata discussione da parte di tutti i membri del GdR che concordano sul fatto che i dati sono in generali confortanti, ma che occorre continuare a tenere vigile l'attenzione su tutti gli aspetti didattici del CdS e sul conseguente benessere degli studenti.

3. Analisi e discussione dei questionari degli studenti e delle opinioni dei laureati (LM 39)

La Coordinatrice ricorda ai componenti che quest'anno è cambiata la modalità di raccolta dei dati e adesso viene data la possibilità agli studenti di scegliere se compilare o meno il questionario, potendosi iscrivere all'esame sia in un caso che nell'altro (mentre in precedenza la compilazione del questionario era obbligatoria); i questionari sono proposti agli studenti a prescindere dal momento in cui decidono di iscriversi all'esame.

La Coordinatrice illustra quindi ai componenti alcuni dati emersi dai questionari:

- si registra un incremento della percentuale di adesione che è pari al 97,8%
- è in progressivo aumento la percentuale dei laureati non toscani (64,6 %)
- è in calo la percentuale degli studenti che lamenta il numero non del tutto adeguato delle postazioni informatiche
- valutazione pienamente positiva dell'organizzazione e dell'offerta formativa
- positivo il dato della regolarità nelle carriere e in progressivo miglioramento la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso
- lieve diminuzione sia per il gradimento delle aule che delle attrezzature presenti.
- dati positivi per il quadro C2 sull'efficacia esterna

Segue uno scambio tra componenti del GdR che convengono sul buon andamento dei dati emersi dai questionari. Sebbene non emergano particolari criticità, il GdR concorda sulla necessità di monitorare l'andamento della didattica e dei servizi per gli studenti.

4. Approvazione dei quadri della SUA (LM 14)

La prof.ssa Carlucci illustra e sottopone all'approvazione del GdR i quadri compilati da inserire in Banca Dati SUA CDS.

B6
B7
C1
C2
C3

I quadri saranno inviati al Coordinatore dell'Area della Didattica entro il 29 agosto e successivamente saranno sottoposti all'approvazione del Presidio di Qualità.

Il Gruppo di Riesame, dopo articolata discussione, approva.

5. Approvazione dei quadri della SUA (LM 39)

La prof.ssa Dardano illustra e sottopone all'approvazione del GdR i quadri compilati da inserire in Banca Dati SUA CDS.

B6
B7
C1
C2
C3

I quadri saranno inviati al Coordinatore dell'Area della Didattica entro il 29 agosto e successivamente saranno sottoposti all'approvazione del Presidio di Qualità.

Dopo un'ampia e articolata discussione, il Gruppo di Riesame approva.

6. Varie ed eventuali

Le Coordinatrici informano i componenti che hanno predisposto la matrice di Tuning per i due CdS da consegnare al PQ entro la metà di settembre.

Le Coordinatrici invieranno la bozza ai colleghi dei rispettivi CdS per un controllo sui singoli insegnamenti e chiedono ai membri del GdR di verificare in maniera complessiva quanto risulta dalla matrice di Tuning.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Il presente verbale viene letto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Alle ore 14.30 viene tolta la seduta.

La segretaria verbalizzante
dott.ssa *Laura Fattorini*



Le Coordinatrici dei CdS
prof.ssa *Paola Carlucci*



prof.ssa *Paola Dardano*



VERBALE CONGIUNTO GRUPPI DI RIESAME
Scienze linguistiche e comunicazione interculturale
Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica
11 ottobre 2024

Il giorno 11 ottobre 2024 alle ore 13.30 si sono riuniti congiuntamente, tramite collegamento da remoto, i Gruppi di Riesame dei Corsi di Laurea Magistrale LM14 e LM39 per discutere il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Comunicazioni delle Coordinatrici**
- 2) Analisi e discussione del tasso di superamento e voto medio esami (LM 14)**
- 3) Analisi e discussione del tasso di superamento e voto medio esami (LM 39)**
- 4) Analisi e approvazione del RRC, modificato sulla base delle indicazioni del PQA (LM 14)**
- 5) Analisi e approvazione del RRC, modificato sulla base delle indicazioni del PQA (LM 39)**
- 6) Varie ed eventuali**

Presenti:

prof.ssa Paola Carlucci (Coordinatrice del CdS LM14), prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS LM39), prof.ssa Anna Baldini (LM14), prof. Luigi Spagnolo (LM14), prof.ssa Maria Antonietta Rossi (LM14), prof.ssa Carla Bruno (LM39), prof.ssa Agnese Fusaro (LM39), prof.ssa Sabrina Ardizzoni, prof. Andrea Scibetta (LM39), prof. Simone Pisano (LM39), dott.ssa Alessia Madonna (LM14), dott. Mauro Pellizzi, dott.ssa Laura Fattorini.

Assenti giustificati:

prof.ssa Veronica Ricotta (LM14), dott.ssa Lisa Lorusso, dott.ssa Arina Zakharian (LM39).

Presiedono la riunione le Coordinatrici dei Corsi di Laurea Magistrali, la prof.ssa Paola Carlucci e la prof.ssa Paola Dardano, verbalizza la dott.ssa Laura Fattorini

1) Comunicazioni delle Coordinatrici

- La Prof.ssa Dardano dà il benvenuto alla prof.ssa Ardizzoni che ha accettato di far parte del Gruppo di Riesame di LM39 in sostituzione del prof. Scibetta, Coordinatore del nuovo CdS L11 e ringrazia il prof. Scibetta per il lavoro svolto in questi anni.
- La prof.ssa Dardano ringrazia la prof.ssa Fusaro per aver accettato di entrare a far parte del gruppo di autovalutazione di LM39 al posto del prof. Ortore.
- Entro il 20 ottobre gli uffici invieranno i materiali utili per la compilazione della SMA. Le Coordinatrici chiedono ai Gruppi di Riesame il mandato per predisporre le bozze delle SMA che porteranno poi in approvazione entro novembre.
- Il 19 settembre 2024 si è tenuto un incontro con il PQA e il prof. Capaldo ed è stato improntato il lavoro delle Commissioni di Autovalutazione. Il PQA ha

chiesto di iniziare a individuare i documenti a cui fare riferimento per le varie sezioni. Il PQA ha comunicato che in un primo momento è prevista la formazione dei componenti del PQA, poi un collega del PQA affiancherà ciascun CdS nella redazione delle schede.

- Oggi si è tenuta una riunione della Giunta di Dipartimento e sono stati forniti i dati aggiornati relativi alle immatricolazioni: 44 per LM39 e 7 per LM14. La coordinatrice di LM14 sottolinea come si tratti di un dato basso rispetto ai precedenti anni accademici e che, anche per questa ragione, sia necessario pensare ad una revisione del CdS Competenze testuali per l'editoria, l'insegnamento e la promozione turistica, revisione di cui peraltro si era già parlato, nell'ambito della complessiva ridefinizione dell'offerta didattica dell'Ateneo, durante il Consiglio di Dipartimento del 7 giugno 2023 e, successivamente, nella Consulta dei Portatori d'interesse del 14 giugno 2023. La coordinatrice di LM 39 rileva il buon andamento delle iscrizioni, rispetto al calo di iscritti registrato nel 2022 e 2023. Viene poi affrontata la questione della revisione dei CdS, anche alla luce dell'adeguamento al D.M. n. 1649 del 19.12.2023. Tenuto conto che entrambe le LM sono state istituite nel 2008 e non sono mai state modificate, hanno sicuramente bisogno di una revisione seppur, probabilmente, in forme diverse. I componenti dei GdR esprimono i loro pareri sulla questione, esaminando anche i dati relativi alle immatricolazioni nei precedenti anni accademici e le possibili motivazione del calo delle iscrizioni per LM14. La questione viene demandata al Consiglio di Dipartimento che si terrà il 14 ottobre p.v.

2) Analisi e discussione del tasso di superamento e voto medio esami (LM 14)

Prima dell'estate il PQA ha inviato le tabelle con il tasso di superamento e il voto medio degli esami. I dati sono decisamente positivi:

- 2020: il tasso di superamento è stato pari all' 89,66% con voto medio 27,8
- 2021: il tasso di superamento è stato pari all' 91,70% con voto medio 28
- 2022: il tasso di superamento è stato pari all' 93,90% con voto medio 28,3

3) Analisi e discussione del tasso di superamento e voto medio esami (LM 39)

Prima dell'estate il PQA ha inviato le tabelle con il tasso di superamento e il voto medio degli esami. I dati sono decisamente positivi:

- 2020: il tasso di superamento è stato pari all' 95,49% con voto medio 27,9
- 2021: il tasso di superamento è stato pari all' 93,12% con voto medio 28,1
- 2022: il tasso di superamento è stato pari all' 94,25% con voto medio 28,5

È stata rilevata solo una piccola criticità nel 2022, relativa a un esame con percentuale di superamento al 42,86%; il dato (relativo a 7 studenti) si riferisce all'anno solare e non accademico. La prof.ssa Dardano sta comunque monitorando questo insegnamento.

4) Analisi e approvazione del RRC, modificato sulla base delle indicazioni del PQA (LM 14)

A seguito di un incontro con il PQA è stato indicato alle Coordinatrici di sottolineare nel RRC che i CdS nel nostro Ateneo non hanno i Consigli di CdS e quindi non sono responsabili per le azioni di miglioramento.

Il Gruppo di Riesame, dopo aver analizzato e discusso le principali modifiche, approva il RRC.

5) Analisi e approvazione del RRC, modificato sulla base delle indicazioni del PQA (LM 39)

A seguito di un incontro con il PQA è stato indicato alle Coordinatrici di sottolineare nel RRC che i CdS nel nostro Ateneo non hanno i Consigli di CdS e quindi non sono responsabili per le azioni di miglioramento.

Il Gruppo di Riesame, a seguito dell'analisi e della discussione delle principali modifiche, approva il RRC.

6) Varie ed eventuali

Le Coordinatrici propongono ai colleghi dei GdR di farsi carico, per ciascun CdS, del lavoro di raccolta delle informazioni relative ai vari ambiti (didattica, orientamento, internazionalizzazione, tirocini, questionari studenti e laureati, ecc.) che emergono nelle sedute del Consiglio di Dipartimento. Si decide di procedere alla ripartizione dei diversi ambiti in occasione del prossimo GdR.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 2 febbraio 2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contemporaneità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

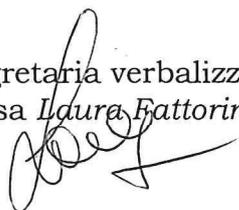
Tutti i componenti a distanza si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Il presente verbale viene letto e approvato all'unanimità e seduta stante.

Alle ore 15.45 viene tolta la seduta.

La segretaria verbalizzante

dott.ssa *Laura Fattorini*



Le Coordinatrici dei CdS

prof.ssa *Paola Carlucci*



prof.ssa *Paola Dardano*



